

Zasady sprzedaży i korzystania z Karty Stałego Klienta

Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta w Złotowskim Centrum Aktywności Społecznej.

1. Karta Stałego Klienta Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta zwana w dalszej części Kartą, umożliwia za pomocą doładowania kwotowego Karty, korzystanie z usług następujących obiektów sportowych:
 - kryta pływalnia „Laguna”
 - korty przy ul. Mickiewicza
 - korty przy pływalni „Laguna”
 - ścianka wspinaczkowa (Hala Widowiskowo- Sportowa Złotowianka)
 - lodowisko przy ul. Moniuszki
2. Zakup Karty oraz wpłata na konto klienta umożliwia korzystanie z następujących usług:
 - korzystanie z pływalni,
 - korzystanie z sauny
 - korzystanie z kortów
 - korzystanie ze ścianki wspinaczkowej
 - korzystanie z lodowiska
3. Klient kupując Kartę akceptuje niniejsze zasady i zobowiązuje się do ścisłego ich przestrzegania.
4. Klient może zakupić dowolną ilość Kart.
5. Z Karty korzystać może każdorazowo dowolna ilość osób w dowolnej konfiguracji opłat zgodnie z obowiązującymi cennikiem.
6. Korzystający z Karty ma obowiązek zapoznania się z regulaminami obiektów oraz ich bezwzględne przestrzeganie.
7. Cenę zakupu Karty określa obowiązujący cennik.
8. Opłaty za korzystanie z usług obciążają Kartę za pierwszą jednostkę podstawową przebywania w płatnej strefie obiektu z góry oraz minutowo za każdą kolejną rozpoczętą minutę zgodnie z obowiązującym cennikiem obiektu.
9. W przypadku wyczerpania środków zgromadzonych na Karcie, podczas korzystania z usług obiektu, korzystający z Karty zobowiązany jest doładować Kartę lub dopłacić powstałą różnicę w kasie obiektu.
10. Karta umożliwia korzystanie z usług objętych 8% stawką podatku VAT.
11. Stan zerowy na Karcie uniemożliwia korzystanie z usług.
12. Karta w każdym czasie może być doładowana. Minimalna kwota doładowania jest określona w cenniku,
13. Termin ważności Karty uzależniony jest od wartości doładowania Karty i określony jest w dniach. Po upływie terminu ważności system nie zezwoli na korzystanie z Karty.
14. Po upływie ważności Karty niewykorzystane środki samoistnie nie przepadają – można z nich korzystać po dokonaniu doładowania Karty, które przedłuża ważność Karty o kolejne 90 dni od dnia doładowania (niewykorzystanie środki oraz kwota doładowania ulegają zsumowaniu) z zastrzeżeniem pkt. 18.
15. Zakup Karty może być dokonany:
 - z rejestracją – Klient podaje imię i nazwisko lub nazwę podmiotu, adres oraz ustanawia hasło,
 - bez rejestracji – Klient figuruje w systemie jako osoba anonimowa.

16. Karta zarejestrowana w przypadku zagubienia lub zniszczenia może zostać odtworzona z zachowaniem stanu konta po wylegitymowaniu osoby lub podmiotu, który dokonał zakupu Karty na podstawie danych klienta.
17. Za wydanie odtworzonej Karty zarejestrowanej Klient zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości ceny zakupu Karty (cena nośnika danych Karty Stałego Klienta).
18. Nie korzystanie z Karty przez okres niż 12 miesięcy od daty ostatniego użycia powoduje unieważnienie karty oraz wyzerowanie konta co jest jednoznaczne z utratą środków zgromadzonych na Karcie.
19. Zgromadzone na Karcie środki finansowe nie podlegają zwrotowi.
20. Zarządca obiektów może dokonać zmiany w postanowieniach niniejszego regulaminu po uprzednim 30-dniowym podaniu informacji do publicznej wiadomości.